

AVISO DE PRIVACIDAD



COMERCIAL SPORT, S.A. DE C.V., mejor conocido como FULLSAND, con domicilio en calle VASCO DE QUIROGA NO. 3800, LOCAL 635, colonia SANTA FE, ciudad MEXICO, municipio o delegación CUAJIMALPA DE MORELOS, c.p. 05109, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet www.fullsand.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- BRINDAR SERVICIOS CONTRATADOS DE MANERA EFICIENTE Y CON LA CALIDAD DEBIDA
- DAR CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRAIDAS PREVIAMENTE CON NUESTROS CLIENTES
- DAR CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES REGULATORIAS EMITIDAS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES, ASÍ COMO ATENDER A SUS REQUERIMIENTOS DE IDENTIFICACION CREDITICIOS MEDIANTE LA IDENTIFICACION DE LOS DATOS DE LA TARJETA DE DEBITO O CREDITO MEDIANTE LA CUAL SE LLEVE A CABO LA COMPRAVENTA DE MERCANCIA OFRECIDA POR LA EMPRESA.
- DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE ENTREGA DE MERCANCIA DE LA EMPRESA
- MERCADOTECNIA O PUBLICITARIA
- PROSPECCIÓN COMERCIAL

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- INFORMAR SOBRE NUEVOS SERVICIOS QUE ESTEN RELACIONADOS CON LOS QUE SE BRINDAN POR LA EMPRESA
- INFORMAR SOBRE EL CAMBIO EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA
- EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO
- FINES ESTADISTICOS
- FINES MERCADOTECNICOS, PUBLICITARIOS O DE PROSPECCION COMERCIAL CON OTRAS SOCIEDADES DENTRO DEL GRUPO EMPRESARIAL
- REALIZAR ESTUDIOS INTERNOS SOBRE HABITOS DE CONSUMO
- RECOPILAR Y UTILIZAR DATOS PARA LOS FINES ANTES DESCRITOS

AVISO DE PRIVACIDAD



En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- INFORMAR SOBRE NUEVOS SERVICIOS QUE ESTEN RELACIONADOS CON LOS QUE SE BRINDAN POR LA EMPRESA
- INFORMAR SOBRE EL CAMBIO EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA
- EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO
- FINES ESTADISTICOS
- FINES MERCADOTECNICOS, PUBLICITARIOS O DE PROSPECCION COMERCIAL CON OTRAS SOCIEDADES DENTRO DEL GRUPO EMPRESARIAL
- REALIZAR ESTUDIOS INTERNOS SOBRE HABITOS DE CONSUMO
- RECOPIRAR Y UTILIZAR DATOS PARA LOS FINES ANTES DESCRITOS

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos descritos anteriormente mediante la presentación de una solicitud debidamente firmada, ya sea en el domicilio del responsable o mediante correo electrónico a la siguiente dirección contact@fullsand.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

En el domicilio del responsable o mediante correo electrónico a la siguiente dirección contact@fullsand.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Datos generales del solicitante, así como la presentación de una solicitud debidamente firmada.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio por el cual el titular haya realizado su solicitud, por medio de copias simples o electrónicamente, según sea el caso.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Medios electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Administración

b) Domicilio: calle VASCO DE QUIROGA 3800, LOCAL 635, colonia SANTA FE, ciudad MEXICO, municipio o delegación CUAJIMALPA DE MORELOS, c.p. 05109, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO

c) Correo electrónico: **contact@fullsand.com**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

En el domicilio del responsable o mediante correo electrónico a la siguiente dirección **contact@fullsand.com**

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante la presentación de una solicitud debidamente firmada, ya sea en el domicilio del responsable o mediante correo electrónico a la siguiente dirección **contact@fullsand.com**

b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Datos generales, así como la solicitud debidamente firmada.

c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

20 días.

d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Por el mismo medio por el cual el titular haya realizado su solicitud, por medio de copias simples o electrónicamente, según sea el caso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En el domicilio del responsable o mediante correo electrónico a la siguiente dirección
contact@fullsand.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **www.fullsand.com**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante el envío de correo electrónico proporcionado.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales
Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]